

【重要】弊社設備の変更に伴う各種サービスへの影響について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社設備の変更を計画しており期間中弊社提供のサービスについて一時的につながらない状態が発生するため、事前にお知らせ申し上げます。

弊社設備変更日程につきましては、2022年11月30日までに順次変更する予定です。

変更期間中、お客様にはご迷惑をおかけすることと存じますがご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

※弊社設備変更日程、その他詳細につきましては、後日改めて通知させていただきます。

敬具

記

1. 弊社設備の変更の理由

弊社は、今後新サービスを続々と創出していく予定です。

それに伴いユーザ増による情報処理の負荷を予測しており、その結果弊社のサービスを将来にわたって余力をもって安定的に運用、提供することを目的に、新規設備への変更を計画するに至りました。

2. 弊社設備変更日程

2022年11月30日までに弊社設備を順次変更する予定です。

正式な日程につきましては、詳細が決まり次第改めて通知させていただきます。

3. 影響を受けるサービス

以下に記載する【サービス一覧表】をご参照ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、弊社担当営業までご連絡ください。

5. 終わりに

お客様にはご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【サービス一覧表】

| 製品区分 | サービス名 |
|------------------|--------------------|
| MOT/PBX | MOT/PBX シリーズ |
| MOT/TEL | オンプレプラン (旧プラン) |
| | ライトプラン (旧プラン) |
| | スタンダードプラン |
| | ミドルプラン |
| | プレミアムクラウドAプラン |
| | プレミアムクラウドBプラン |
| POS | BeSALO |
| | BeSHOKU |
| | ReTELA (小売版) |
| | ReTELA (アパレル版) |
| | 券売機 |
| | MoSHIKA |
| | BeEXTE (BeSALO2) |
| | FreePOS (小売版) |
| | FreePOS (アパレル版) |
| | FreePOS (カラオケ版) |
| | FreePOS (ネットカフェ版) |
| | FreePOS (ラウンジ版) |
| | FreePOS (飲食版) |
| | FreePOS (出退勤版) |
| | FreePOS (サロン・美容版) |
| | WEB 予約システム |
| WEB BeKARTE システム | |
| MOT/Cloud | MOT/Cloud |
| | MOT 勤怠管理 |
| | MOT 経費精算 「ハイ!経費」 |
| | MOT/Shift |
| | MOT 名刺 |
| | HOTEL/Cloud |
| | ipad 受付システム (一部機能) |
| その他製品 | 施設予約システム |
| | レンタルオフィスシステム |
| | MOT 文書管理 |
| | ぱっとスル |
| | ダウンロードセンター |
| | WEB 請求システム |
| | 保守業者様向け保守管理システム |